

POLITICA DE LA CALIDAD

MASENA SL somos una empresa dedicada a la estampación, y transformación metálica. Trabajamos en la transformación de todo tipo de material metálico. Tanto chapa y fleje como perfiles de cualquier sección y espesor, sometido a diversos tipos de transformaciones industriales para la obtención de componentes y estructuras metálicas de pequeño, medio y gran tamaño.

Destacamos en el mercado por:

Soluciones prácticas y fiables a los problemas propuestos.

Desarrollo de productos adaptados a las necesidades del cliente.

Confección de matricería simple para nuestros productos.

Mantenimiento de equipos y máquinas.

Servicio de reparto propio.

Capacidad de automatización de procesos en grandes series para aumentar rendimiento productivo.

Capacidad de producción a medida, con maquinaria manual.

Las líneas generales de nuestra Política de Calidad son:

Respecto a nuestros clientes:

La búsqueda de la satisfacción de los clientes es nuestra prioridad que incluye, entre otras cuestiones, el compromiso del cumplimiento de sus requisitos, los requerimientos legales y reglamentarios, así como, la reducción de las posibles reclamaciones.

Ofreciendo un producto que intente superar sus expectativas proporcionándole soluciones prácticas y fiables a los problemas propuestos; mediante una mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Contando con un amplio abanico de posibilidades realizando piezas para todo tipo de industria.

Respecto al equipo humano que conforma la empresa:

Motivar y potenciar la responsabilidad del personal en el desarrollo de los trabajos. Se proporciona al personal los equipos y la formación necesaria y continua para contar con una buena cualificación.

Respecto al funcionamiento de la empresa:

Analizar los fallos y errores que puedan producirse en cualquier ámbito para eliminar sus causas y evitar así su repetición en el futuro.

Fomentar la cultura de mejora continua para aumentar la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.

El resultado: Un trabajo de precisión, de gran calidad y unos precios competitivos. Que nos lleva a tener clientes satisfechos para el que llevamos más de 50 años a su servicio.

Zaragoza, 14 de Enero de 2019.

MASENA S.L.

